

Особенности оформления электронных железнодорожных билетов

Территориальный отдел по г. Симферополю и Симферопольскому району Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и г. Севастополю напоминает, что есть особенности в оформлении электронных железнодорожных билетов установлены приказом Минтранса России от 05.09.2022 N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом" (далее - Правила № 352).

Так согласно п. 129 Правил № 352 информация о реализации, переоформлении, возврате и времени прекращения оформления электронных проездных документов (билетов) доводится бесплатно перевозчиком и (или) владельцем инфраструктуры до сведения пассажиров и иных пользователей услугами железнодорож

В случае если оформление электронного проездного документа (билета) осуществляется на сайте в сети "Интернет" лица, не являющегося перевозчиком, такой сайт должен содержать информацию об основаниях, на которых данное лицо осуществляет оформление перевозочного документа (билет) от имени перевозчика, с целью предоставления гражданам услуг по оформлению электронных проездных документов (билетов) на данном сайте, а также о порядке его взаимодействия с перевозчиком по вопросам рассмотрения жалоб и обращений граждан, использующих этот сайт для оформления электронных проездных документов (билетов), а также претензий граждан о возмещении убытков.

Оформление безденежных или льготных электронных проездных документов (билетов) осуществляется при условии обеспечения подтверждения пассажиром при оформлении электронного проездного документа (билета) права на льготу.

В случае если оформление электронного проездного документа (билета) осуществляется на сайте в сети "Интернет" лица, не являющегося перевозчиком, такой сайт должен содержать информацию об основаниях, на которых данное лицо осуществляет оформление перевозочного документа (билет) от имени перевозчика, с целью предоставления гражданам услуг по оформлению электронных проездных документов (билетов) на данном сайте, а также о порядке его взаимодействия с перевозчиком по вопросам рассмотрения жалоб и обращений граждан, использующих этот сайт для оформления электронных проездных документов (билетов), а также претензий граждан о возмещении убытков.

Оформление безденежных или льготных электронных проездных документов (билетов) осуществляется при условии обеспечения подтверждения пассажиром при оформлении электронного проездного документа (билета) права на льготу.

Пассажир осуществляет посадку в поезд дальнего следования по предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого был оформлен электронный проездной документ (билет).

Информация об электронном проездном документе (билете) хранится у проводника вагона поезда дальнего следования на период проезда пассажира.

На поезда дальнего следования, оборудованные устройствами контроля легитимности электронных билетов, следующие во внутригосударственном сообщении, включая прицепные и беспересадочные вагоны, и в международном сообщении с Республикой Абхазия, Республикой Беларусь, Республикой Казахстан, Монголией оформление электронных билетов на сайте перевозчика и через приложение производится не позднее, чем за 15 минут до отправления пассажира со станции его посадки.

Оформление электронных билетов на остальные поезда производится не позднее, чем за 1 час до отправления поезда со станции посадки пассажира.

При оформлении электронных билетов последовательно в предлагаемые поля вносятся реквизиты поездки и персональные данные каждого пассажира. За правильность указания реквизитов поездки и персональных данных каждого пассажира полную ответственность несет пользователь, оформляющий заказ.

Важно проверить, чтобы данные в билете и документе, удостоверяющем личность пассажира, на основании которого был оформлен электронный проездной документ (билет), полностью совпадали, так как изменить информацию после покупки билета невозможно. При поездках по России допускается ошибка в одной букве в фамилии или имени и одной цифре в номере документа. Билеты же в другие страны не должны содержать ни одной ошибки, иначе уехать не получится.

Чтобы оплатить заказ необходимо выбрать способ оплаты: банковской картой или через «Систему быстрых платежей». Сделать это нужно в течение 12 минут, по истечении этого времени заказ аннулируется, и осуществляется возврат на этап бронирования билета.

Если оплата прошла успешно, откроется страница «Мои билеты», где можно скачать контрольный купон электронного билета. Также придёт СМС на номер телефона, который указан при оформлении билета.

При покупке электронных проездных документов по специальному тарифному плану «День Рождения» на электронных ресурсах оформление всех пассажиров по данному специальному тарифному плану допускается только в рамках одного заказа, причем проездной документ именинника обязательно должен быть первым в заказе. В части выбора мест допускается только последовательное оформление мест. Внесение изменений в проездные документы не допускается. Для переоформления именинника и/или сопровождающих необходимо произвести возврат всех проездных документов, оформленных по тарифному плану «День Рождения», повторно произвести оформление с учетом всех необходимых изменений.

Если куплен билет с электронной регистрацией, распечатка его не нужна. При посадке в поезд достаточно предъявить проводнику документ, на основании которого был оформлен электронный проездной документ, и показать контрольный купон электронного билета на смартфоне. Если с вами путешествуют дети, то дополнительно нужно предъявить оригинал свидетельства о рождении либо его нотариально заверенную копию.